

Утвержден
Приказом АУ ВО «Управление
Госэкспертизы по Вологодской
области»
от «13» июня 2018г. №01-02/50
(приложение 1)

Порядок оказания гражданам бесплатной юридической помощи

(далее-Порядок)

1. Настоящий Порядок разработан с целью оказания гражданам бесплатной юридической помощи, устанавливает ее виды, способы информирования населения об оказываемой помощи.
2. Бесплатная юридическая помощь гражданам оказывается в виде правового консультирования в устной и письменной форме по вопросам, относящимся к компетенции Учреждения, в порядке, установленном законодательством Российской Федерации для рассмотрения обращений граждан.
3. Оказание бесплатной юридической помощи гражданам осуществляется не реже одного раза в месяц, общая продолжительность приема составляет не менее двух часов.
4. Информация о месте приема, а также об установленных для приема днях и часах доводится до сведения граждан путем размещения информации на официальном сайте Учреждения.
5. При обращении за оказанием бесплатной юридической помощи гражданин предъявляет документ, удостоверяющий его личность.
6. Содержание устного обращения за бесплатной юридической помощью заносится в электронный журнал приема граждан (приложение 2).
В случае если изложенные в устном обращении факты и обстоятельства являются очевидными и не требуют дополнительного изучения, консультирование гражданина осуществляется устно непосредственно в день обращения в ходе личного приема, о чем делается запись в электронном журнале приема.
В остальных случаях дается письменный ответ по существу поставленных в обращении вопросов.
7. Письменное обращение, принятое в ходе личного приема, подлежит регистрации и рассмотрению в порядке и сроки, установленные Федеральным законом от 2 мая 2006 года № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан в Российской Федерации».